

La carte CEDEAO: transformer un défi en opportunité

Le lancement d'une carte CEDEAO, servant de document de voyage et de permis de résidence aux ressortissants des 15 pays membres de la Communauté économique des Etats de l'Afrique de l'Ouest, présente une opportunité pour plus d'intégration dans la sous-région et une plus grande liberté de circulation. Mais il représente également des défis pour les Etats, qui vont devoir l'implémenter. Ils ont tout intérêt à approcher le problème de manière globale et envisager, dans la foulée, la création d'un registre civil. Avec un portfolio de solutions extrêmement varié, des années d'expérience à son actif et un modèle financier avantageux pour ses clients, Zetes se pose en partenaire de choix.

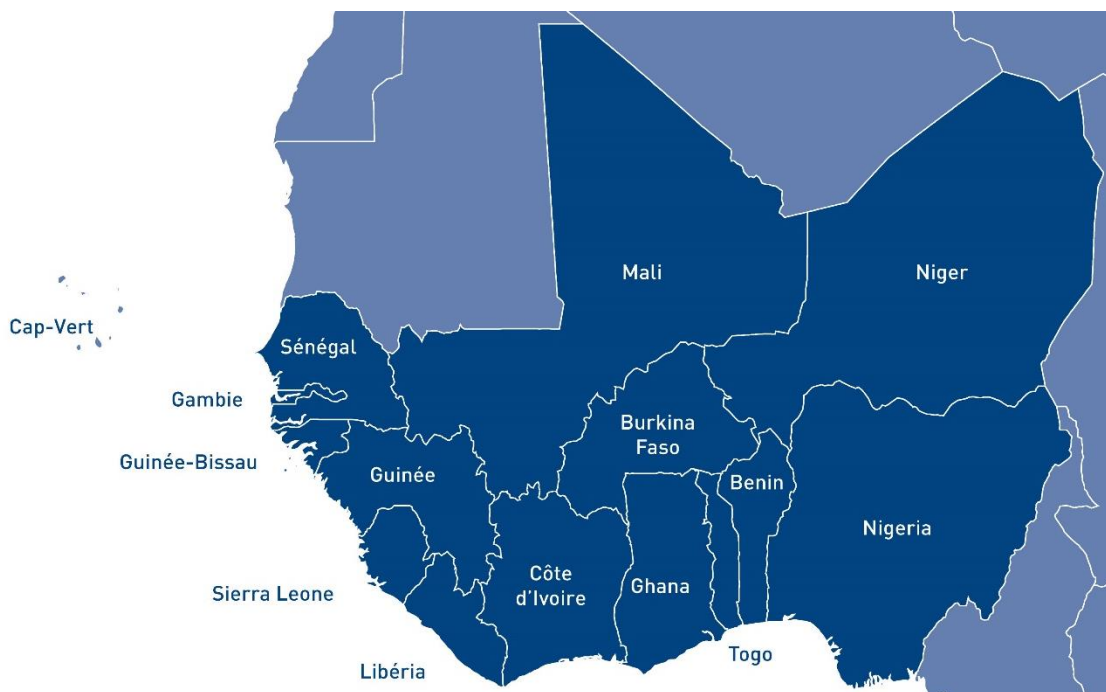
En 2016, la CEDEAO a pris la décision d'implémenter une carte d'identité biométrique standardisée à destination de tous les citoyens de ses pays membres. Cette décision marque une étape importante dans le processus d'intégration de la sous-région ouest-africaine, qui a pour objectif d'abaisser les barrières et de faciliter la circulation à travers les frontières. Cette nouvelle carte commune a deux fonctionnalités principales :

- elle fait office de document de voyage dans les pays de la région
- elle remplace le permis de résidence, pour les citoyens qui décident de s'établir dans un pays différent de celui dont ils ont la nationalité

Les choix techniques et technologiques retenus pour la réalisation de cette nouvelle carte sont à la pointe de ce qui se fait en matière d'émission de documents d'identité hautement sécurisés et permettent de garantir un haut

degré de protection contre la fraude à l'identité et la contrefaçon : polycarbonate, hologramme, guilloches, irisation, impressions UV, etc. n'en sont que quelques exemples. De tels choix impliquent également, pour les autorités des différents pays, de confier leur projet de carte CEDEAO à un expert hautement spécialisé en la matière et capable d'appliquer scrupuleusement les prérequis établis par la Communauté. L'utilisation de la biométrie, destinée à offrir plus de sécurité face à la contrefaçon et l'usurpation d'identité, étant l'une des principales contraintes

Le savoir-faire de ZETES pour ce type d'implémentations a été largement démontré dans des projets tels que l'eID belge et israélienne. Mais la valeur ajoutée de la société se situe également dans sa compréhension des enjeux auxquels les pays de la région doivent faire face, la très large gamme de solutions dont elle dispose, sa capacité d'intégration de celles-ci ainsi que le modèle de financement attractif qu'elle propose.



L'implémentation de la carte CEDEAO face à l'absence de registre civil

La production de cartes d'identité fiables repose, en grande partie, sur la capacité à obtenir des données correctes concernant les citoyens. Or, tous les pays ne disposent pas, à l'heure actuelle, d'informations suffisamment exhaustives permettant de personnaliser le type de cartes requises par la CEDEAO. Quiconque veut implémenter la carte devra donc passer par une étape d'enrôlement de la population à grande échelle. Ceci représente une occasion pour lier le projet à la création d'un registre civil informatisé. S'il présente une étape supplémentaire dans le processus, il s'agit cependant d'une opportunité de créer une base de données centrale authentique de référence, qui pourra être utilisée non seulement pour la personnalisation d'autres types de documents (passeport, permis de conduire, carte d'électeur, carte de sécurité sociale, etc.) mais également pour tirer des statistiques, permettant d'obtenir des informations précieuses sur la manière dont est structurée la société civile.

Face à un projet d'une telle envergure, avec une population étendue et parfois difficilement accessible, le risque est de rapidement se laisser submerger. C'est

pourquoi, dans la plupart des cas, il est conseillé d'opter pour une implémentation en plusieurs phases, où l'on commence à déployer l'enrôlement et l'émission de la carte pour des groupes de population précis avant de généraliser son introduction.

La possibilité d'intégration de fonctionnalités d'e-gouvernement

Même si la finalité première de cette carte revêt un caractère transfrontalier, pour éviter la multiplication des documents dans le portefeuille des citoyens, il est nécessaire qu'elle puisse satisfaire aux besoins des gouvernements en termes d'interaction entre citoyens et administration. Le choix doit-il s'orienter par conséquent vers une carte intégrant une puce contact, alors que la CEDEAO suggère une puce sans contact ? Est-il possible d'avoir les deux ? Ou une puce sans contact permet-elle de faire de l'e-gouvernement ? Dans ce cas, comment scinder les différents types de fonctions sur la même carte ? En vérité, tous les cas de figure sont envisageables et demandent simplement une définition claire des attentes de la part de chaque Etat.

Normes ICAO et compatibilité SIPAO

L'utilisation de la carte CEDEAO comme document de voyage amène également de facto une nécessité de conformité aux normes ICAO. L'intégration de la biométrie va dans ce sens. Au niveau des exigences de compatibilité, il est aussi nécessaire que la carte CEDEAO puisse être lue par le SIPAO (Système d'information policière pour l'Afrique de l'Ouest – sorte d'Europol africain) ainsi que par les systèmes nationaux de police. La carte n'a donc pas uniquement un usage civil mais également criminel.



Une approche cohérente de bout en bout

Au vu des défis exposés précédemment, il faut donc considérer le projet d'implémentation de la carte CEDEAO dans un contexte plus large et, par conséquent, d'en tenir compte au moment d'évaluer les compétences d'un éventuel partenaire. L'offre de ZETES fournit une réponse à ces besoins, de par la capacité de la société à gérer des projets d'identification à toutes les étapes, en ce compris les processus d'enrôlement, de consolidation des données, de gestion de bases de données centralisées de type

registre civil, de production et personnalisation de documents hautement sécurisés, y compris la mise en place d'un site équipé des meilleurs outils de surveillance et de contrôle d'accès, et jusqu'à la délivrance du document au citoyen. Un partenaire unique, responsable pour chacune de ces étapes, présente l'avantage d'une approche globale avec une intégration fluide et cohérente des différents composants, offrant de cette façon une gestion optimale du projet global. ZETES est par ailleurs en mesure de prendre en charge la gestion du changement et l'intégration de la solution avec le système en fonctionnement dans le pays.

Une solution financière avantageuse pour un projet qui peut se révéler onéreux

Une fois l'ampleur du projet sous contrôle, reste la dimension financière. L'émission de cartes intégrant des technologies de pointe requiert généralement de lourds investissements pour les autorités et signifie un coût d'achat élevé pour les citoyens. Le « Build, Operate & Transfer », modèle d'affaires de prédilection de ZETES, présente une solution à cette double contrainte économique. En réalisant tous les investissements de mise en route du projet et en se rémunérant par pièce émise, ZETES assume le poids financier et arrive à garder le prix de



la carte à un niveau acceptable, comparable au prix assumé aujourd'hui par les requérants.

En conséquence, ZETES procède aux investissements nécessaires pour installer une infrastructure sur place, créer de l'emploi local et transférer son savoir-faire. Le personnel est formé par ZETES et bénéficie de l'expérience et du savoir-faire de la société afin d'exploiter la nouvelle usine.

Prise en charge des opérations par le partenaire technique

La dimension opérationnelle du modèle a également toute son importance, puisqu'elle décharge l'Etat de tout l'aspect « mise en œuvre » du projet. ZETES prend à son compte l'absolue entièreseté de la gestion et de la complexité technique, et réalise un compte rendu régulier sur l'état du projet.

Expertise et savoir-faire au service des Etats

L'implémentation d'un projet de carte telle que celle de la CEDEAO est donc un défi de financement, de gestion de projet, de mise en place de processus et structures adéquates autant qu'un défi technique inhérent à la carte en elle-même. ZETES offre son expertise et ses solutions dans tous ces domaines : BOT, expérience avec des projets d'envergure sur le continent africain (élections en RDC, passeport en Côte d'Ivoire et près de 15 autres références), implémentation de sites de production et personnalisation sécurisés, intégrateur de solutions complètes,... Ses différents projets d'e-passeports, visa biométriques et permis de résidence la rendent également familière de la production de documents répondant aux normes ICAO.

