

BioVisa



Pour répondre aux besoins des gouvernements désireux de gérer le processus de délivrance des visa biométriques de façon rapide et efficace, ZETES propose une solution flexible et hautement sécurisée. La société est en mesure de prendre en charge l'ensemble des processus liés à l'émission du BioVisa et adapte son business model en fonction des besoins du client : « Build, Operate & Transfer », « Build & Transfer », services d' enrôlement externalisés ou un modèle mixte.

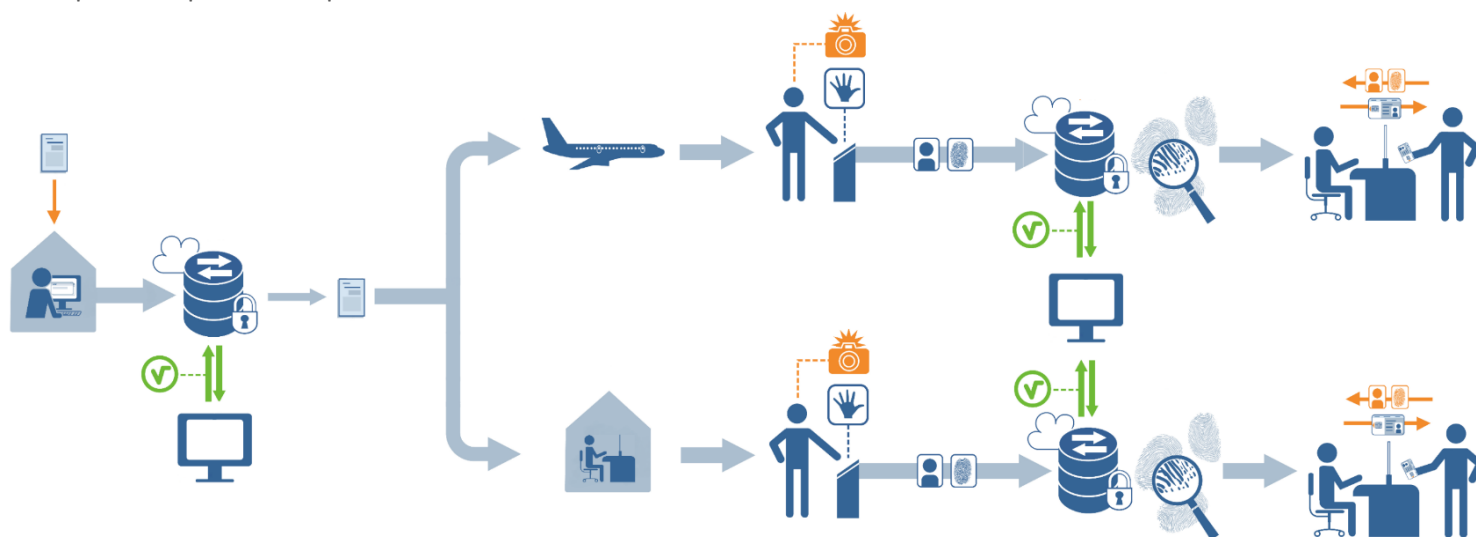
Le visa : un outil nécessaire pour stimuler l'économie et le tourisme mais également pour renforcer la sécurité du territoire

Le processus de délivrance des visa a beaucoup évolué ces dernières années, notamment avec l'introduction de la biométrie. Couplé à un passeport moderne, la capacité à délivrer un visa de manière sécurisée est aujourd'hui un composant essentiel d'un contrôle aux frontières sûr et efficace. Il s'agit également d'un outil permettant de fluidifier les mouvements de personnes dans les points de transit.

Si l'actualité récente démontre la nécessité d'identifier les personnes de manière univoque, l'argument sécuritaire n'est pourtant pas le seul qui vaille en matière

d'authentification. L'économie joue également un rôle de premier plan, puisque des procédures d'entrées simplifiées favorisent les échanges commerciaux et le tourisme, un secteur très dynamique et source importante de revenus pour de nombreuses économies.

Pour répondre aux besoins de gouvernements, à la recherche de solutions permettant de gérer de façon rapide et efficace l'ensemble des processus liés à la délivrance des visa biométriques, ZETES propose une solution garantissant un haut degré de sécurité des informations et qui est également flexible, puisque adaptable en fonction des besoins du client.





Gestion de l'ensemble du processus

ZETES prend en charge l'ensemble du processus, qui comprend les étapes suivantes :

- **Préenregistrement, autorisation de voyage, prépaiement en ligne et interfaçage avec la banque pour approbation de la carte de banque.**

Cette fonctionnalité permet de soulager le personnel des postes consulaires et des ambassades et évite aux requérants des déplacements inutiles et de longues files d'attente dans les bureaux d'inscription. Grâce à cette phase préliminaire, la sécurité du territoire peut effectuer une analyse initiale de la demande et, ensuite, l'approuver ou la rejeter. En cas de réponse positive, le requérant peut obtenir le visa définitif en enregistrant ses données biométriques soit via l'ambassade soit directement à son arrivée dans le pays de destination.

- **Une fois la demande de visa acceptée et payée, il est nécessaire de procéder à l'enrôlement biométrique, en conformité avec les normes OACI.**

Celui-ci peut être réalisé

- à l'ambassade
- dans un centre d'enrôlement externalisé (Visa application centre ou VAC)
- à l'arrivée à l'aéroport (frontière)

Sont réalisées lors de cette procédure les étapes de :

- contrôle et d'autorisation centralisés
- dédoublonnage AFIS/ABIS
- impression et délivrance du visa

La solution est également intégrée avec les bases de données des systèmes des agences nationales de sécurité et d'Interpol, afin de pouvoir réaliser des contrôles d'identité plus approfondis sur base des informations récoltées et pouvoir détecter de ce fait plus facilement les individus suspects.

La solution de ZETES permet de répondre au défi principal des autorités dans ce type de projets, à savoir trouver une solution facile à déployer dans divers postes consulaires et ambassades partout dans le monde et qui permette de collecter des informations à partir de ces points d'enrôlement très éloignés afin de créer une base de données centralisée.

Des stations d'enrôlement faciles d'installation

Pour effectuer des installations sur de nombreux sites différents de par le monde, il est souhaitable de pouvoir compter sur une solution intégrée, facile d'installation, de maniement et d'entretien. Les stations fixes de ZETES rassemblent tous ces avantages et combinent au sein d'un seul équipement les fonctionnalités d'inscription biographique, et de signature numérique. Leur ergonomie optimale, tant pour les requérants que pour les agents chargés de l'inscription, facilite par ailleurs grandement la formation du personnel.



Plusieurs modèles opérationnels

Les besoins en termes d'infrastructure et de gestion sont variables d'un pays à l'autre. C'est pour cette raison que la solution ZETES est structurée de telle façon à pouvoir répondre aux demandes des uns et des autres :

- comme solution
 - sur le modèle « Build & Operate »
 - sur le modèle « Build & Transfer »
- comme service

En tant que solution

La solution BioVisa peut-être proposé en tant que solution, que ce soit sur le modèle Build & Operate ou Build & Transfer. Dans le modèle Build & Operate, ZETES réalise les investissements de départ dans l'infrastructure et en reste propriétaire. Elle se rémunère alors en fonction du nombre de documents émis. Dans le modèle Build & Transfer, les autorités font l'acquisition du matériel et des solutions, qui sont exploitées par son propre personnel, formé préalablement par les experts de ZETES.

En tant que service

La demande de solutions d'externalisation du traitement des demandes de visa ne cesse d'augmenter. En effet, comme décrit ci-dessus, il apparaît clairement que la délivrance d'un visa implique un processus technique de plus en plus complexe, faisant appel à des ressources humaines et à une infrastructure informatique plus



sophistiquée. Face à cette problématique, un nombre croissant de missions diplomatiques cherchent à optimiser l'efficacité de leurs services. Leur objectif : que leurs agents puissent se concentrer sur leur tâche primordiale, à savoir décider si un requérant est en droit d'obtenir ou non un visa.

Pour y parvenir, elles ont besoin d'un partenaire capable, d'une part, de mettre à disposition des emplacements physiques (centres de visa ou VAC) dans de nombreux pays et, d'autre part, d'offrir une solution technique robuste pour le traitement et la déduplication des données biométriques. Pour faire face à cette évolution, ZETES a mis en place des partenariats adéquats apportant l'expérience nécessaire pour la mise en place et la gestion de centres de visa dans le monde entier.

Modèle mixte

Un même pays peut décider d'opter de manière alternative pour l'un ou l'autre modèle en fonction des moyens disponibles dans ses différentes missions diplomatiques de par le monde. Il est tout à fait possible de combiner les deux modèles dans un même projet.

Services délivrés au niveau mondial

La solution matérielle et logicielle de délivrance de visa va de pair avec la fourniture de services de support et maintenance. Par ailleurs, ZETES est à même de réaliser des installations et de donner des formations partout dans le monde, dans les ambassades, consulats et bureaux d'enrôlement.

À ce jour, ZETES a équipé et continue de gérer 192 centres d'inscription dans 142 villes et 97 pays.

Sécurité

La sécurité est un élément qui se trouve au centre de n'importe quel projet d'identification de citoyens. En proposant une solution complète, ZETES renforce cet aspect. La gestion du processus complet par un seul partenaire limite le nombre de transferts de données d'une infrastructure vers une autre. Ce mode de fonctionnement hermétiquement clos réduit les

possibilités d'interventions extérieures pour tenter d'extraire des données de manière frauduleuse. Par ailleurs, ZETES est certifiée ISO 27001, le seul standard reconnu internationalement pour la définition des prérequis en matière de sécurité pour la mise en place d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI).

Déploiement en 6 mois

En dehors de l'aspect sécuritaire, travailler avec ZETES présente de nombreux avantages pour les autorités. Hormis le fait de proposer une solution tout-en-un et la capacité de délivrer un modèle répondant aux besoins du client en fonction des sites, la société possède les ressources nécessaires pour pouvoir réaliser un déploiement rapide, dans les 6 mois après la signature du contrat. Dans le cas d'un modèle Build & Operate ou Enrôlement en tant que service, le projet ne demandera par ailleurs qu'un investissement limité de la part des

autorités, ZETES disposant de moyens financiers suffisant lui permettant d'assumer ces coûts de départ.

Caractéristiques techniques du visa

Bien que le design et certains éléments de sécurité varient en fonction de la demande du client, les visa produits par ZETES présentent généralement les caractéristiques suivantes :

- code à barre 2D et signature électronique
- biométrie (empreintes digitales)
- éléments de sécurisation (hologramme, UV, guilloches,...)
- photo couleur

Installations de la solution d'enrôlement de ZETES dans les ambassades, VAC et postes consulaires à travers le

