



Ruisbroek, 25 avril 2014

**A l'attention du responsable pour les passeports.**

Concerne: Personnalisation et distribution des passeports

Monsieur, Madame,

Comme vous l'avez sans doute déjà appris du SPF Affaires Etrangères, la société Zetes prendra en charge la personnalisation et la distribution des passeports électroniques belges à partir du 1<sup>er</sup> mai 2014.

Les passeports vous seront livrés via DHL et/ou valise diplomatique<sup>1</sup> dans un sealbag avec un ruban adhésif vert.

Si vous avez des questions en ce qui concerne la production et/ou la livraison des passeports, n'hésitez pas à contacter notre Helpdesk. En annexe vous trouverez une fiche avec toutes ses données de contact.

Egalement en annexe, vous trouverez une fiche de contact pour les postes diplomatiques /consulaires. Merci de bien vouloir la remplir avec le plu grand soin et de nous la faxer – dûment remplie - au numéro 02/334.22.30 ou nous l'envoyer par mail à l'adresse suivante [passport.support@zetescards.be](mailto:passport.support@zetescards.be) . De cette manière nos services disposeront de vos données de contact et de livraison correctes.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter au numéro +32 (0)2 333 49 42.

Bien à vous,

L'équipe ZetesCards

Annexes:

1. Fiche avec les données de contact du Helpdesk ZetesCards
2. Fiche de contact des postes diplomatiques/consulaires
3. Procédure de retour pour les passeports électroniques
4. Demande d'analyse de passeport

---

<sup>1</sup> La livraison par valise diplomatique est limitée à un certain nombre de pays où les autorités douanières n'acceptent pas la livraison des passeports via DHL (en ce moment il s'agit de: l'Algérie, l'Argentine, l'Egypte, l'Inde, l'Iran, le Japon, le Maroc, l'Ukraine, le Pakistan).