



Ruisbroek, 25 april 2014

Ter attentie van de Verantwoordelijke voor de paspoorten

Betreft: Personalisering en distributie van paspoorten

Geachte,

Vanaf 1 mei 2014 zal Zetes instaan voor de personalisering en distributie van de Belgische elektronische paspoorten, zoals u ongetwijfeld reeds hebt vernomen via de FOD Buitenlandse Zaken.

De paspoorten zullen aangeleverd worden via DHL en/of diplomatieke valies¹, en dit in sealbags met een groene kleefband.

In geval u vragen mocht hebben omtrent de productie en/of levering van paspoorten, aarzel dan niet om onze Helpdesk te contacteren. In bijlage alvast een fiche met de contactgegevens van de Helpdesk.

Ingesloten vindt u eveneens een contactfiche voor de diplomatieke/consulaire posten. Mogen wij u vragen deze zorgvuldig in te vullen en te faxen op het nummer +32(0)2.334.22.30 of te mailen op het adres passport.support@zetescards.be zodat onze diensten beschikken over uw juiste contact -en leveringsgegevens.

Indien u nog vragen hebt, aarzel dan niet om ons te contacteren op het nummer +32(0)2.333.49.92.

Met vriendelijke groeten,

Het Zetes CardS Team

Bijlagen:

1. Fiche met contactgegevens Zetes Helpdesk paspoorten
2. Contactfiche diplomatieke/consulaire posten
3. Retourprocedure elektronische paspoorten
4. Aanvraag analyse paspoort

¹ De levering via diplomatieke valies is beperkt tot een aantal landen van bestemming waarvan de douaneautoriteiten geen levering van paspoorten via DHL aanvaarden (momenteel : Algerije, Argentinië, Egypte, India, Iran, Japan, Marokko, Oekraïne, Pakistan)