



## Una solución abierta para un registro de población unificado

En un momento u otro, muchos países se enfrentan a la necesidad de contar con un sistema de identificación confiable y verificable para sus ciudadanos. Las razones son diversas y varían de país en país: combatir el fraude de identidad, control fronterizo y flujos migratorios, verificación de los derechos al recibir servicios o beneficios estatales, prevención del crimen, antiterrorismo, organización de elecciones... La adecuada identificación de los ciudadanos se convierte en un tema central a la hora de emitir documentos de identidad seguros, como pasaportes, tarjetas de ID, tarjetas de prestaciones, tarjetas de beneficios sociales, tarjetas electorales, licencias de conducir, hacer realidad estrategias de gobierno digital, organizar elecciones justas y transparentes o mejorar la satisfacción de los clientes con cualquier servicio de gobierno. La identificación única e inequívoca de los ciudadanos y residentes es la piedra angular de una administración pública eficiente.

### Elementos clave para un plan sólido de identificación nacional

Un plan de este tipo se basa en tres pilares: un registro de población unificado, un concepto de identificadores únicos y documentos de identidad seguros. Son como un ecosistema en el que cada elemento depende de otros elementos y los refuerza.

- Identificadores únicos: si se permiten legalmente, hacen posible que las agencias de gobierno intercambien información sin intervención del ciudadano.
- Documentos de identidad seguros: no se pueden emitir sin una manera segura de validación de credenciales y no tienen validez alguna si carecen de identificadores únicos para su titular. A la

inversa, los identificadores únicos no tienen validez si el ciudadano no puede confirmar con facilidad su identidad ante un servicio público.

- Registro de población: su contenido no es fiable si los ciudadanos no se pueden identificar adecuadamente.

### Registro de población

#### Componentes

Para que un registro de población sea moderno, debe crearse en torno a una gran diversidad de medios tecnológicos de última generación, integrados para formar un sistema coherente de inscripción, registro y almacenamiento de datos de los ciudadanos. Los componentes principales son:

- bases de datos relacionales con información biográfica y biométrica.
- infraestructura de sistemas y redes, sistemas de almacenamiento y servidores con alta disponibilidad en una gran red de banda ancha
- aplicación de criptografía para dotar a los conjuntos de datos con integridad, confidencialidad y autenticidad

Para que un registro de población sea moderno, debe crearse en torno a una gran diversidad de medios tecnológicos de última generación





- Infraestructura de Clave Pública (PKI) para emitir y administrar certificados digitales
- equipos de inscripción biométrica, ICAO, herramientas de calificación de fotografías,...
- tecnología de tarjetas inteligentes para tarjetas de ID electrónicas, pasaportes,...

### Funciones principales

La función primaria de un registro de población es consolidar la información de identidad relevante en una base de datos central y unificada. Esta base de datos sólo debe contener la menor información posible necesaria para la identificación de ciudadanos, pero también (y como una opción) puede contener información adicional sobre estado civil, relaciones parentales, etc.

Si se considera las sutilezas y la complejidad de la interacción entre los ciudadanos y las instituciones públicas, así como entre ciudadanos y compañías privadas, a menudo puede ser de utilidad administrar información adicional, como mandatos, atributos y privilegios relacionados con determinadas personas.

Una vez que se crea el registro de población, se convierte en la fuente de referencia única para la información de identidad. A su vez, se puede usar para crear otros registros (temporales), por ejemplo para elecciones, análisis demográficos, emisión de tarjetas de identidad, pasaportes, licencias de conducir, tarjetas de prestaciones, etc.

### Calidad, confiabilidad y precisión

La calidad, confiabilidad y precisión del registro de población depende de dos factores críticos:

- La calidad de los procedimientos que se apliquen para aportar datos al registro: registro inicial, verificación de las credenciales existentes, inscripción biométrica, partida de nacimiento, defunción, matrimonio, divorcio, cambios de estado

civil y otros atributos relacionados con una persona, etc.

- El nivel de las medidas de seguridad que se adopten para proteger la integridad y la confidencialidad de

### **Adición de datos biométricos a la ecuación**

Hasta hace poco, la mayoría de los registros de población contenían información estrictamente biográfica. En los últimos tiempos han surgido dos factores que han añadido datos biométricos a la ecuación:

1. La introducción de documentos de viaje con habilitación biométrica. Esto es así para todos los países.
2. Para algunos países, el registro biométrico de (parte de) la población es la única solución para crear desde cero un padrón de población confiable. Esto es así no sólo para las naciones en desarrollo que desean hacer un salto cualitativo en la administración nacional o la organización de elecciones, sino también para los países desarrollados que hasta ahora no contaban con un registro de población unificado.

Dependerá de la legislación local y las políticas nacionales acerca de la recolección y el almacenamiento de información biométrica el si estos datos se guardarán en un registro de población, en un registro biométrico aparte o se usarán en una AFIS operacional.





los datos, así como la supervisión y trazabilidad de todas las acciones y consultas que se realicen sobre el conjunto de datos.

### Beneficios

Son múltiples los beneficios de un registro de población unificado:

- mayor precisión y coherencia de la información que administren diversas agencias de gobierno, reduciendo el esfuerzo y el tiempo necesario para obtenerla, correlacionarla y corregirla
- una reducción importante del fraude, lo que es de especial importancia en los planes de beneficios sociales
- un intercambio mejor y más eficiente de información entre agencias de gobierno
- mejor administración de la identidad
- registro confiable del estado civil de todos los ciudadanos y residentes
- menores tiempos y costes de implementación para la creación de registros de atributos:
  - registros de derecho a beneficios sociales, atención médica, etc.

- licencias de conducir
- elecciones
- tributación nacional y regional, registros de tierras y propiedades
- listas de servicio militar
- etc.

- análisis estadístico rápido y confiable
- inmigración y emigración
- tendencias demográficas
- evolución de la sociedad civil (matrimonios, divorcios, niños por familia, etc.)

### CITIZ-ID DE ZETES

En Zetes comprendemos que cada país tenga sus requisitos, leyes y políticas específicas propias para la administración de un registro de población.

Zetes CITIZ-ID ofrece un diseño sencillo pero sólido para:

- reducir el coste, tiempo y esfuerzo necesarios para implementar los rudimentos de un registro de población
- permitir que el personal local de TI instale y administre la solución sin necesidad de habilidades específicas

- ofrecer la opción al gobierno de adaptar y ampliar el sistema básico para dar respuesta a las nuevas necesidades que vayan surgiendo

La solución se basa en conceptos bien probados y hace uso de software y hardware generales.

Para instalar, ampliar y mantener el producto, no es necesario que los integradores de sistemas inviertan en capacitación



Se puede dar buen uso a lo invertido en un **registro de votantes** para **crear un registro de la población.**



adicional ni habilidades especiales para su proyecto y sus equipos de desarrollo. Esto significa también que los departamentos de TI gubernamentales pueden externalizar tareas de desarrollo y administración de sistemas a sus proveedores locales preferidos.

Zetes CITIZ-ID apunta especialmente a los departamentos de gobierno que enfrentan el reto de crear y llenar un registro de población desde cero y con plazos muy ajustados.

### Características

El registro de población central está en constante interacción con la central de inscripciones, la infraestructura central de AFIS y la unidad de producción de documentos de identidad. El registro también procesa consultas de información de terceros.

Sus funciones clave, aparte de almacenar los conjuntos de datos de los ciudadanos, son:

- importación de lotes de datos de registro
- extracción de listas, por ej., listas electorales por región o municipio
- entrada y salida automatizadas a través de

servicios web estandarizados

- una interfaz web para que los usuarios de redes intranet y extranet puedan consultar, ver, añadir o modificar información en el registro
- comunicación automática con un AFIS externo para detectar múltiples intentos de registro por parte de una misma persona
- una aplicación interactiva para solucionar potenciales duplicaciones de registro

### Tecnología

Una característica clave de diseño de esta solución fue hacer posible que los proveedores de servicio de TI y personal de TI de planta puedan administrar y ampliar la solución básica. La arquitectura del producto es un modelo de 3 niveles probados, con capas diferentes para la base de datos Oracle 10g, los servidores de aplicaciones J2EE y la interfaz web.

El modelo de datos es flexible y se adapta a diversos planes de formatos de nombre, cambios de nombre, formatos de direcciones, relaciones principal a secundaria, etc. De ser necesario, el modelo de datos de puede adaptar para satisfacer los requisitos locales.



Una de las ventajas de contar con un registro de población es poder dar seguimiento a la evolución de la **sociedad civil**.