



Portugal



## Visão geral do cliente



- **Capital: Lisboa**
- **População: 10 848 000 habitantes + 4 milhões de portugueses a viver no estrangeiro**
- **Densidade populacional: 114 habitantes/km<sup>2</sup>**
- **Área: 92345 km<sup>2</sup>**
- **Língua oficial: Português**

## O cliente

A UMIC e a UCMA, sob a autoridade do Governo Português, têm vindo a desenvolver um ambicioso programa de governação electrónica durante os últimos dois anos. Uma das pedras chave deste programa tem sido a introdução de um cartão de identificação electrónica multifuncional, reunindo, por um lado, vários cartões existentes num só e, por outro lado, introduzindo a identidade electrónica e a assinatura digital.



## O desafio do lançamento do Cartão de Cidadão e do seu middleware



O Cartão de Cidadão português, produzido pela INCM, foi desenhado com os seguintes objectivos:

- Documento electrónico e físico, de fácil utilização, que permite a identificação de cidadãos através de canais de comunicação diferentes com a Administração Pública e entidades privadas.
- Suportar interacções físicas e electrónicas, presenciais ou não, garantindo equivalente segurança e vinculação jurídica que as formas tradicionais de identificação.
- Fornecer um documento que certifica o estatuto de cidadão e que combina duas formas de identificação:
  - É um documento físico que identifica o cidadão quando apresentado presencialmente e que substitui vários documentos oficiais combinando-os num único cartão;
  - É uma identidade digital que permite ao cidadão identificar-se remotamente junto de entidades públicas ou privadas, recorrendo à sua assinatura digital (juridicamente vinculativa).
- Permite diminuir o número de interacções com os principais serviços públicos.

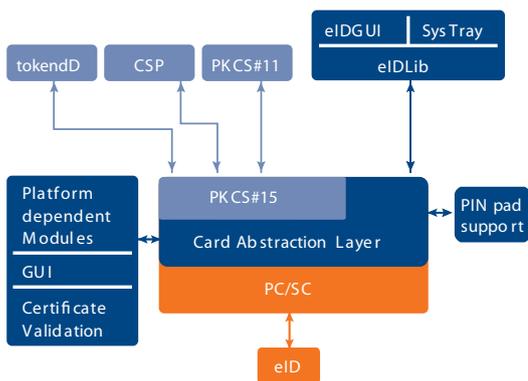
O facilitador-chave para a utilização electrónica do Cartão de Cidadão foi a introdução do middleware multiplataforma da Zetes, que se encontra disponível para transferência no sítio oficial do Cartão de Cidadão (<http://www.cartaodecidadao.pt>).

## Solução implementada

O Cartão de Cidadão foi desenhado com base nas normas internacionais mais relevantes:

- ISO/IEC 7810
- ISO/IEC 7816
- European Citizen Card – CEN TC224 WG15
- ICAO 9303 Part 3 for MRTD

A solução de Middleware da Zetes suporta inteiramente quaisquer cartões baseados nestas normas e foi desenhada de forma a ser uma aplicação flexível e adaptável.



Os serviços de suporte da Zetes são dirigidos aos cidadãos, empresas e programadores e destinam-se a promover novas aplicações.

Os componentes chave do Middleware Zetes são:

- Um módulo criptográfico funcional baseado em normas internacionais;
- Uma camada de interacção permitindo a integração de diferentes cartões electrónicos de identificação;
- Compatibilidade com vários sistemas operativos (Microsoft, Linux, MacOSX, ...);
- Ler e interpretar dados dos cidadãos, específicos aos ministérios envolvidos;
- Interface gráfica de utilizador de fácil utilização (melhor prática Zetes).

## Benefícios

Através do flexível Middleware do Cartão de Cidadão e dos serviços de suporte associados, os seguintes objectivos foram atingidos:

- Facilidade de instalação: Qualquer cidadão pode transferir o middleware e instalá-lo;
- Facilidade de utilização: A utilização do middleware não requer conhecimentos avançados de informática;
- Compatibilidade com diferentes sistemas operativos;
- Facilidade de adaptação/migração e de desenvolvimento futuro.