



Centro de Informação Europeia Jacques Delors integra o Cartão de Cidadão no sistema de gestão de bibliotecas

O Centro de Informação Europeia Jacques Delors (CIEJD) integra, desde 1 de Janeiro de 2008, a Direcção-Geral dos Assuntos Europeus do Ministério dos Negócios Estrangeiros. Tem por missão informar, promover o conhecimento e estimular a participação dos cidadãos no processo de construção da União Europeia dinamizando e apoiando iniciativas que contribuam para esses objectivos.

O CIEJD tem vindo a investir na modernização de processos que permitam prestar ao cidadão uma melhor informação sobre a União Europeia. Neste sentido, o CIEJD desenvolveu em parceria com a Zetes Burótica, especialista internacional de soluções de identificação automática de bens e pessoas, um projecto para integrar o Cartão de Cidadão (CC) no sistema de gestão de bibliotecas. Esta solução contempla a utilização do CC, pela primeira vez neste contexto, pelos técnicos do CIEJD e pelos utilizadores da Biblioteca, quer localmente quer à distância.



“O Cartão de Cidadão também pode ser o cartão do serviço de biblioteca do CIEJD, foi o que se pretendeu obter com esta iniciativa, materializando uma das principais esperanças do Governo Português em relação à implementação do Cartão de Cidadão: a de o tornar um cartão universal em serviços electrónicos, quer privados quer públicos, e estar na base da viabilização desses serviços”, conforme explica Carlos Lima, o responsável pela Unidade de Identificação Electrónica de Pessoas da Zetes Burótica.

A Biblioteca CIEJD, reconhecida como uma biblioteca de referência em assuntos europeus, utiliza desde de Maio 2010, o Cartão de Cidadão na sua gestão de utilizadores e empréstimos, indo assim ao encontro dos objectivos inscritos no programa português de governação electrónica.

“A implementação feita pelo CIEJD, com a colaboração da Zetes Burótica, é um bom exemplo da utilização do CC como motor da desmaterialização e modernização de processos, com significativos ganhos quer para a instituição quer para os cidadãos que recorrem aos seus serviços. É, claramente, um exemplo a replicar por entidades que gerem centros de documentação, bibliotecas, ou outros serviços como modo de operação idêntico”, concluiu o mesmo responsável da Zetes Burótica.

Descrição do projecto

Objectivos:

- Contribuir para as boas práticas no âmbito da Modernização Administrativa
- Permitir o acesso à informação sobre a União Europeia a todos os Cidadãos
- Permitir empréstimos em linha e ao domicílio aos utilizadores da Biblioteca
- Desmaterializar procedimentos na Biblioteca
- Agilizar o registo, login e alteração de dados na Biblioteca em linha

Soluções de Tecnologias de Informação utilizadas:

- Na base desta integração está a framework de software CCTools, que disponibiliza um conjunto de funcionalidades que visam estabelecer a integração fácil e ágil entre sistemas de informação e o Cartão de Cidadão.
- A integração foi feita com o sistema ALEPH 500 (Sistema de Gestão de Bibliotecas), líder mundial neste domínio.



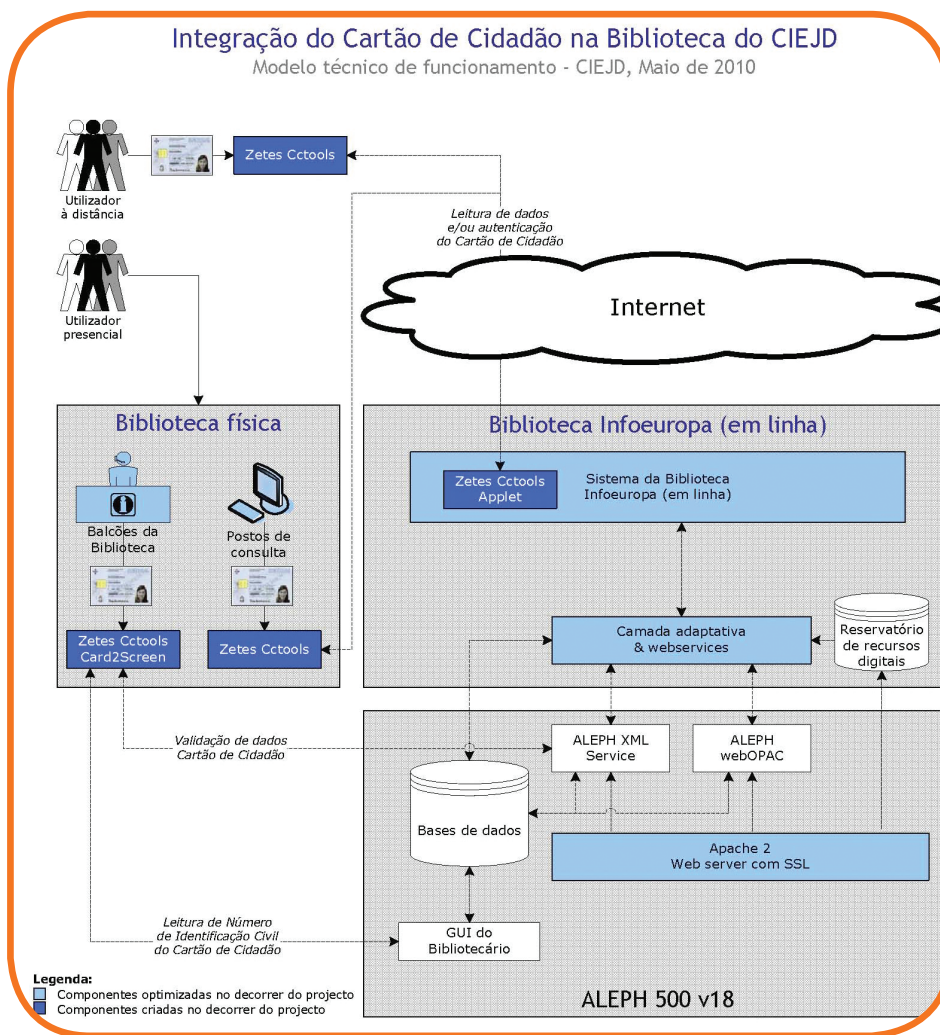
Aspectos inovadores do projecto:

- Registo, Autenticação e Alteração de dados com Cartão de Cidadão
- Empréstimo em linha com Cartão de Cidadão
- Interface simples e intuitivo

Benefícios alcançados:

- Boa receptividade interna e externa ao projecto
- Aumento do público da Biblioteca a todo o território nacional
- Aumento da segurança do sistema em linha da Biblioteca
- Aumento da qualidade dos dados dos utilizadores da Biblioteca
- Fortalecimento da imagem do CIEJD como entidade criativa e inovadora ao serviço do cidadão

Esquema da arquitectura/funcionamento da solução tecnológica



Hardware

Na sequência deste projecto, foram adquiridos leitores (modelo GemPC Pin Pad da Gemalto) para operar o CC. O CIEJD seleccionou este modelo por dar garantias de maior segurança numa aplicação de cartões inteligentes, porque o código PIN é inserido no leitor, em total segurança, e nunca é transmitido ao PC. Esta funcionalidade é particularmente importante num ambiente corporativo, onde a confidencialidade e a segurança são primordiais.



WWW.ZETES.COM | ALWAYS A GOOD ID

zetesburótica