



# Zetes suministra 10.000 aparatos de registro biométrico al Congo

La experiencia adquirida durante 20 años en el campo de la identificación de bienes ha permitido a Zetes desarrollar numerosas competencias en el ámbito de los servicios. Esta experiencia se aplica ahora también a productos para la autenticación de personas, en particular, en el marco de proyectos de gran envergadura como el llevado a cabo por las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo.

En el mundo de la identificación automática, la identificación/autenticación segura de personas es un mercado relativamente nuevo y especializado. Desde 1999, Zetes ha decidido abordarlo con un enfoque que le ha supuesto un enorme éxito en la identificación automática de bienes, estableciéndose como integrador de sistemas con valor añadido real. Este valor añadido resulta de la combinación de varios elementos: dominio de las tecnologías, selección de los mejores componentes, conocimiento de las actividades y las necesidades de los clientes, así como relaciones a largo plazo con estos.

Además, Zetes selecciona cuidadosamente a las personas encargadas de proveer una amplia gama de servicios: asesoramiento, análisis, desarrollo, realización, instalación, integración, formación, asistencia y mantenimiento, además de gestión de proyectos y programas en grandes proyectos como el llevado a cabo recientemente en la República Democrática del Congo.

## 10.000 aparatos en 8 semanas

En el marco del proyecto Apoyo al proceso electoral del Congo, el departamento de adquisiciones del PNUD (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo) realizó en mayo del 2005 un pedido de 10.000 aparatos de identificación y registro biométrico de votantes: una gran primicia mundial, dado el volumen.

Diecisiete candidatos manifestaron su interés por el proyecto, pero se adjudicó finalmente a Zetes siguiendo un riguroso

procedimiento de compra que incluía pruebas in situ.

Las especificaciones para este pedido estipulaban que los primeros 2.500 aparatos debían llegar a Kinshasa 4 semanas tras la firma del contrato y los 7.500 restantes, 4 semanas más tarde. Ese ajustado plazo de entrega fue estrictamente respetado por Zetes, que supo movilizar y organizar a más de 20 proveedores y subcontratistas para llevar el proyecto a buen puerto.

## Equipos, programas y servicios

Los aparatos móviles creados por Zetes se distribuyeron en cajas metálicas resistentes a los golpes. Están compuestos de un sistema de alimentación eléctrica con una autonomía de hasta 18 horas, consumibles (tarjetas de voto en blanco, tinta, discos compactos, etcétera) y todos los instrumentos requeridos por los operadores encargados del registro: PC, cámara, lector de huellas dactilares e impresora. Estos aparatos fueron concebidos para ser utilizados tanto en medios rurales como urbanos, y en las condiciones más adversas.

Además, Zetes desarrolló la aplicación Population Registration Solution, que permite tomar y registrar datos, fotos y huellas de los votantes de forma segura, y emitir instantáneamente las tarjetas de votante, provistas de un código de barras de identificación único.

Seis aviones fueron fletados para transportar los aparatos desde Bélgica al Congo, además de otros dos provenientes de China.

Zetes también creó un equipo de cientos de personas (gestores de proyecto, formadores y técnicos), encargado de la organización y formación de 25.000 operadores y técnicos locales, y prestó asistencia técnica para las operaciones de registro durante todo su desarrollo.

## Una demostración ejemplar

El registro se efectuó de junio a diciembre del 2005. Más de 25 millones de votantes fueron censados gracias al producto global suministrado por Zetes a las Naciones Unidas, superando considerablemente los anteriores intentos de los organizadores de la operación. Tanto la ONU como los medios de comunicación han destacado el enorme éxito del proyecto y la calidad del producto diseñado por Zetes. Con este logro, Zetes ha demostrado su capacidad para desarrollar proyectos grandes y difíciles para importantes organizaciones públicas y privadas, que pueden confiar en su experiencia y su completa oferta de servicios como integrador de sistemas de identificación automática de bienes y personas.