



A Zetes fornece 10.000 kits para registo biométrico ao Congo

A experiência que a ZETES tem adquirido nos últimos 20 anos na área das soluções de identificação de bens, permitiu à empresa juntar amplas competências na prestação de serviços. Competências essas que são actualmente também aplicadas na autenticação de pessoas, em particular nos grandes projectos de desenvolvimento, como a operação das Nações Unidas na República Democrática do Congo.

No mundo da identificação automática, a identificação/autenticação segura de pessoas constitui um mercado bastante recente e especializado. Em 1999, a ZETES decidiu lançar-se nesse mercado seguindo a abordagem que lhe tinha trazido sucesso na área da identificação automática de bens, a saber: integrador de sistemas e organização de valor acrescentado. Este valor acrescentado resulta de uma combinação de diversos elementos: excelentes conhecimentos tecnológicos, uma selecção dos melhores componentes, conhecimentos na matéria e nas necessidades dos clientes, e uma relação a longo prazo com esses clientes.

Além disso, e sobretudo, a ZETES investe fortemente nas pessoas responsáveis pelo fornecimento de uma vasta gama de serviços: aconselhamento, análise, desenvolvimento, execução, implementação, integração, formação, apoio e manutenção, assim como a gestão de projectos e programas, como o projecto de grandes dimensões realizado recentemente na República Democrática do Congo.

10.000 kits em 8 semanas

No quadro do projecto Support to the Electoral Process in the Democratic Republic of Congo, o centro de compras do PNUD (Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento) fez uma encomenda em Maio de 2005 para a compra de 10.000 kits para a identificação e o registo biométrico dos eleitores; foi uma estreia mundial desse tipo de projecto a essa escala. Dezassete candidatos manifestaram o seu interesse no projecto.

Após um procedimento muito estrito, em que até foram feitos testes no terreno, a encomenda foi atribuída à ZETES.

O livro de encargos estipulava que os primeiros 2.500 kits tinham de estar em Kinshasa em quatro semanas depois do envio do vale de encomenda, e que os restantes 7.500 nas quatro semanas depois.

Os prazos de entrega eram muito curtos, mas apesar de tudo a ZETES conseguiu cumprir perfeitamente os prazos ao mobilizar mais de vinte fornecedores e subcontratantes, para levar a bom fim este projecto.

Material, software, serviços

Os kits móveis desenvolvidos pela ZETES foram colocados em caixas metálicas especiais à prova de choque. Eram compostos por uma alimentação eléctrica que garantia uma autonomia até 18 horas, consumíveis (boletins de voto virgens, tinta, cd's,...) e o equipamento necessário para as pessoas encarregadas do registo: PC, câmara, leitor de impressões digitais, impressora. Os kits tinham sido desenvolvidos de modo que pudessem funcionar tanto nos meios rurais como nos urbanos e até nas mais difíceis condições.

Além disso, foi a própria ZETES a desenvolver a aplicação 'Population Registration Solution', que permite a recolha e registo seguros dos dados pessoais, fotografias e impressões digitais dos eleitores, assim como a emissão imediata do seu boletim de voto com um código de barras de identificação único.

Foram fretados seis grandes aviões de transporte para levar os kits da Bélgica para o Congo, assim como dois outros voos da China para o Congo.

No local, a ZETES constituiu uma equipa de uns trinta colaboradores (gestores de projecto, formadores, técnicos) que dirigiram a organização e a formação de 25.000 operadores e técnicos locais e que, durante todo o processo de registo, forneceram o apoio técnico necessário.

Um exemplo a seguir

O registo decorreu entre Junho e Dezembro de 2005. Graças à solução global que a ZETES forneceu às Nações Unidas, foram registados mais de 24 milhões de eleitores, um número que ultrapassou em muito as expectativas iniciais dos organizadores da operação. Tanto os organizadores como os média realçaram amplamente o sucesso do projecto assim como a qualidade da solução fornecida pela ZETES. Com esta grande realização, a ZETES provou claramente ser uma empresa capaz de desenvolver e gerir projectos complexos e de grandes dimensões para grandes organizações públicas e privadas, que podem contar com a sua peritagem e a sua oferta completa de serviços de integração de sistemas para a identificação automática de bens e pessoas.