



La licencia de conducir belga

Para cumplir las normativas europeas, el Servicio Público Federal (SPF) belga para la Movilidad y el Transporte ha confiado a Zetes la producción, personalización y distribución de la nueva licencia de conducir. Este nuevo documento cumple estándares muy estrictos de seguridad y continuidad del servicio.

Homogeneización a nivel europeo

En diciembre de 2006, el Parlamento Europeo y el Consejo Europeo adoptaron una Directiva acerca de las licencias de conducir. Se plantea, en primer lugar, mejorar la seguridad en las carreteras y, en particular, introducir la producción de un documento uniforme en todos los Estados Miembros. Reemplazará a los 110 modelos que en la actualidad circulan en la Unión.

La Directiva 2006/126/EC del Parlamento y el Consejo Europeo propone:

- mejorar la libre circulación y la libertad de asentamiento de los ciudadanos europeos, al tiempo que garantiza y facilita el reconocimiento mutuo de todas las licencias
- limitar las posibilidades de que se cometan fraudes
- mejorar la seguridad en las carreteras.

Cifras clave

- Producción de cerca de **800.000** licencias de conducir al año (permisos temporales y definitivos)
- Entrega dentro de **2 días**
- Comprobante de entrega dentro de **15 minutos**
- Sitio personalizado de respaldo listo para tomar el relevo dentro de **24 horas** en caso de falla en el sitio principal

El proyecto en unas cuantas fechas: años 2012 y 2013

- 22 de noviembre: se otorga el contrato
- 1 de febrero: personalización de las primeras licencias para las comunas piloto
- 4 de febrero: entrega de las primeras licencias de conducir a las comunas
- 20 de abril: la personalización y entrega se extiende a todas las comunas



Seguridad y continuidad del servicio

Para cumplir esta directiva, el SPF belga de Movilidad y Transporte ha hecho especificaciones detalladas y exigencias extremadamente estrictas en términos de seguridad, el nivel de servicios que se presten y la continuidad de los mismos.

Al término del procedimiento de selección, se confió a Zetes la producción de los documentos en policarbonato y la personalización de la licencia de conducir belga. Estos procesos se llevan a cabo en los sitios de máxima seguridad del Grupo.

Más aún, Zetes ha establecido su propio servicio de logística segura para realizar la entrega de los documentos a las diferentes comunas del país.

Servicio logístico expreso

Para cumplir los plazos establecidos por el SPF de Movilidad y Transporte para la entrega de los documentos y la comunicación de la información, Zetes ha creado su propio servicio logístico seguro de entrega de las nuevas licencias de conducir a las comunas.

Además, los conductores validados por Zetes contarán con una solución electrónica de comprobante de entrega. Desarrollada por la división del Grupo dedicada a la optimización de la cadena de suministro, permite informar al SPF de Movilidad y Transporte de la llegada de los documentos a una comuna en un lapso no superior a

La solución Zetes también garantiza:

- Una entrega extremadamente rápida: las comunas reciben las licencias dentro de 2 días tras el envío de una solicitud
- Comprobante de entrega casi inmediato: los datos se transmiten dentro de 15 minutos tras la llegada de las licencias de conducir a las comunas.
- Un "plan de recuperación en caso de desastres": si se produce una falla en el sitio de producción principal, un sitio de respaldo en Bélgica estará listo para hacer el relevo en menos de 24 horas.

Asimismo, se ha creado una aplicación web segura para comunicarse con el SPF de Movilidad y Transporte a fin de comprobar en todo momento el estatus de producción, los volúmenes emitidos, etc.

En febrero de 2013 se entregaron las primeras licencias y cada año se producirán, personalizarán y distribuirán cerca de 800.000 documentos.

Sólida experiencia en documentos seguros

Zetes cuenta con una larga experiencia en proyectos que implican la producción y personalización de documentos seguros de identidad y viajes. Para este fin, el Grupo maneja varios sitios que cumplen estrictos estándares de protección y acceso, con personal altamente calificado. En ellos se produce la eID, las "kids-ID" (la tarjeta de identidad para niños menores de 12 años) y la tarjeta de salud de Bélgica, el pasaporte electrónico biométrico de Costa de Marfil y la tarjeta de identidad israelí.

La experiencia de Zetes también se extiende a los otros procesos relacionados con la identificación de personas:

- Censo biométrico
- Centralización de datos
- Administración de bases de datos centralizadas
- Desduplicación biométrica en base a los sistemas AFIS/ABIS
- Creación de registros nacionales
- Control de datos

El estándar ISO 27001

Zetes posee la certificación ISO27001 para la producción de documentos electrónicos de viaje e identificación (pasaportes, visas, etc.).

Esta certificación se ha convertido en el estándar de facto para garantizar las mejores prácticas a nivel internacional en términos de sistemas de gestión de la seguridad de la información (ISMS, por sus siglas en inglés). Especifica más de 130 criterios que se han de respetar, sirve como garantía y nos da una ventaja entre los proveedores de soluciones de ID de personas.

Además de proteger a las partes interesadas contra grandes amenazas, como el crimen organizado, reduce el riesgo de sufrir pérdidas financieras debido a una falla del sistema o la pérdida de datos.



13. Sample	9.	10.	11.	12.
Sample	A3 Dk	-----	-----	-----
A	01.08.06	01.08.16		
B	01.08.09	01.08.14		
C1	-----	-----		
C	-----	-----		
D1	-----	-----		
D	-----	-----		
BE	-----	-----		
C1E	-----	-----		
CE	01.08.09	01.08.14		
D1E	-----	-----		
DE	-----	-----		
E	01.08.09	01.08.14		

1. Name
2. Surname
3. Identification number
4. Issuing authority
5. Issuing date
6. Validity date
7. Validity date
8. Validity date
9. Validity date
10. Validity date
11. Validity date
12. Remarks

