



Perfecta autenticación de destinatarios del Sistema Universal de Cobertura de Salud en Costa de Marfil

En 2014, el gobierno de Costa de Marfil decidió crear un sistema de cobertura médica universal (CMU). Como asociado técnico de la compañía local SNEDAI, ZETES asegura el correcto registro, la producción de tarjetas y la autenticación de cuatro millones de personas cubiertas por el CNAM (fondo nacional de seguro de salud). Este proyecto tiene como objetivo prevenir el fraude y garantizar el funcionamiento eficiente del sistema de reembolso del fondo para los proveedores de servicios de salud.

La Organización de las Naciones Unidas ha señalado en repetidas ocasiones que la existencia de un sistema de salud universal podría tener un papel clave en el desarrollo de África. En 2014, apenas un 5% de la población marfileña tenía alguna forma de cobertura médica, por lo general a través de un seguro privado o programas para empleados. El sistema de cobertura médica universal (CMU), implementado por el gobierno de Costa de Marfil bajo el liderazgo del Presidente Alassane Ouattara, es la respuesta del país a esta urgente necesidad. El programa apunta a ofrecer un mejor acceso a la atención de salud para todos los segmentos de la población. Para llevar a cabo este proyecto, el CNAM está colaborando con SNEDAI, la compañía estatal para la emisión de documentos de identificación administrativos.

Diane Kamna, Directora General de SNEDAI, lo explica así: *"El proyecto CMU se ha ideado para ofrecer una cobertura obligatoria a todos los ciudadanos, independientemente de sus ingresos, y mejorar así su acceso a la salud. La correcta identificación de sus beneficiarios es la clave para que el seguro sanitario nacional pueda administrar los reembolsos."*

Cifras clave

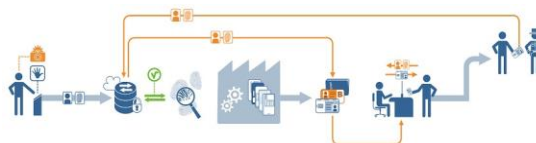
- Las primeras inscripciones se realizaron **3 meses** después de la firma del contrato
- **Se estima que 4 millones** de personas se inscribirán

Cronograma del proyecto: 2014-2015

- Octubre de 2014: firma del contrato
- Enero de 2015: se inscriben los primeros beneficiarios
- Implementación en curso del sitio de personalización de tarjetas (mayo de 2015)

Implementación de un sitio de personalización de tarjetas con alta seguridad

Para asegurar su eficiencia, tal sistema debe contar con datos precisos de los beneficiarios de la cobertura de salud universal. En consecuencia, SNEDAI recurrió a ZETES y su sólida experiencia técnica para la creación de una solución de autenticación de punto a punto.



Las dos compañías se conocen bien, ya que han colaborado en varios proyectos de identificación y autenticación en África Occidental desde 2008. "El éxito de nuestra colaboración con ZETES para la personalización de los pasaportes marfileños nos dio la confianza de que la puesta en marcha del CMU también iría bien", comenta Kamna. Las primeras inscripciones se realizaron apenas 3 meses después de iniciado el proyecto y en la actualidad se está implementando un sitio de personalización de tarjetas altamente seguro.

De la inscripción a la autenticación

ZETES presta especial atención al manejo seguro de los datos. La mejor manera de lograrlo es ejerciendo un completo control sobre todo el proceso de autenticación. En el caso del proyecto CNAM, los servicios de ZETES incluyen:

- Hardware, software y servicios para la inscripción
- Procesamiento de datos
- Integración con la aplicación de negocios
- Servicios AFIS
- Implementación de un sitio seguro de personalización de tarjetas, lo que incluye CMS; PMS, máquinas y personalización como servicio.

En el caso de los programas de atención de salud, la identificación de las personas reviste un reto adicional, ya que también participan terceros, como hospitales, farmacias y otros proveedores de servicios de salud

que tienen que poder autenticar a la persona que pide la atención y, por tanto, contar con acceso al repositorio central de datos. Para estos actores del sector de la salud, esta exigencia deriva del riesgo financiero que corren en caso de atender a una persona sin titularidad a la cobertura



De acuerdo con las Naciones Unidas, la existencia de un sistema de atención de salud universal **desempeñará un papel clave en el desarrollo de África.**

adecuada. En consecuencia, se pudo dar respuesta a esta necesidad con la puesta en marcha de la solución ZETES VERIFY, que consta de terminales móviles y una aplicación de autenticación.

Una tarjeta económica con características de alta seguridad

La calidad del documento de identificación es también muy importante, ya que debe contar con características de alta seguridad que la protejan contra falsificaciones. Zetes logró producir una tarjeta económica que incluye guilloché, microtexto, UV y una fotografía en color de su titular. Además de los datos biográficos impresos, la tarjeta también contiene un código datamatrix con información biográfica y biométrica. El código datamatrix ofrece los más altos índices de reconocimiento, especialmente cuando la tarjeta correspondiente se encuentra dañada.

Modelo "Build & Operate": baja inversión inicial por parte del CNAM

El proyecto se entrega como "Build & Operate" (Construir y Operar). Esto significa que la inversión inicial que el CNAM debe hacer es muy baja. SNEDAI y ZETES se encargan de los costos de implementación y obtienen sus ingresos por cada documento que se produzca. Asimismo, en este tipo de modelo ZETES invierte en infraestructura local, creando empleos y organizando la transferencia de conocimientos. Los empleados del sitio de personalización reciben capacitación y se benefician de la experiencia de ZETES para poner en marcha y mantener el funcionamiento del nuevo sitio.



ZETES VERIFY permite la **correcta autenticación de los beneficiarios** por parte de los proveedores de servicios de salud.

