



Authentification sans faille des assurés de la Couverture maladie universelle en Côte d'Ivoire

En 2014, le gouvernement de la Côte d'Ivoire a décidé de mettre en place une Couverture maladie universelle (CMU). En tant que partenaire technique de la SNEDAI, un organisme local, ZETES assure l'enrôlement correct, la production des cartes et l'authentification de quatre millions de personnes couvertes par la CNAM (Caisse nationale d'assurance maladie). L'objectif du projet est de prévenir la fraude et d'assurer le bon fonctionnement des remboursements pour les professionnels de la santé.

A plusieurs reprises, les Nations Unies ont indiqué le rôle clé d'un système de soin de santé universel dans le développement de l'Afrique. En 2014, seulement 5% de la population ivoirienne bénéficiait d'une certaine forme de couverture médicale, généralement via des assurances privées ou des programmes mis en place par les entreprises pour leurs employés. La Couverture maladie universelle (CMU) créée par le gouvernement ivoirien sous la direction du Président Alassane Ouattara, est la réponse du pays à ce besoin urgent. Le programme a pour ambition de fournir un meilleur accès aux soins de santé à tous les segments de la population. Pour implémenter ce projet, la CNAM a établi un partenariat avec la SNEDAI, la Société nationale d'édition de documents administratifs d'identification. Diane Kamna, Directrice Générale de la SNEDAI explique: *"La CMU vise à améliorer la couverture sanitaire de tous les Ivoiriens, quel que soit leur niveau de revenu, en la rendant obligatoire. L'authentification des bénéficiaires constitue la pierre angulaire du système sur lequel se base la CNAM pour procéder aux remboursements"*.

Implémentation d'un site de personnalisation hautement sécurisé

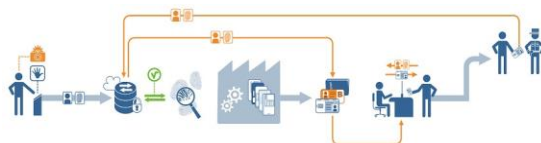
Pour être efficace, un tel système doit pouvoir reposer sur des données fiables concernant les bénéficiaires de la CMU. C'est pourquoi la SNEDAI a fait appel à ZETES et son solide savoir-faire technique afin de délivrer une solution d'authentification de bout en bout. Les deux sociétés se connaissent bien puisqu'elles ont déjà travaillé ensemble sur plusieurs projets d'identification et d'authentification

Chiffres clés

- Premiers enrôlements **3 mois** après la signature du contrat
- Nombre d'individus à enrôler estimé à **4 million**

Dates clés – 2014-2015

- Octobre 2014: signature du contrat
- Janvier 2015: premiers individus enrôlés
- Implémentation du site de personnalisation de cartes en cours (Mai 2015)



en Afrique de l'Ouest depuis 2008. Diane Kamna commente : « Vu le succès de notre collaboration actuelle avec Zetes, nous sommes confiants dans le bon déroulement des opérations dans le cadre de la CMU. ». Les premiers enrôlements ont eu lieu à peine 3 mois après la signature du contrat et un site de personnalisation de cartes hautement sécurisé est actuellement en cours d'implémentation.

De l'enrôlement à l'authentification

ZETES accorde une attention particulière à la gestion sécurisée des données. Un objectif qu'il est plus aisé d'atteindre lorsqu'un même acteur est en mesure d'exercer un contrôle total sur l'entièreté du processus d'authentification. Dans le cas de la CNAM, les services de ZETES comprennent:

- Le matériel, les logiciels et les services d'enrôlement
- Le traitement des données
- L'intégration avec l'application métier
- Les services AFIS
- L'implémentation d'un site de personnalisation de cartes sécurisé, y compris CMS, PMS, machines et la personnalisation en tant que service.

Dans le cas de programmes de couverture médicale, l'identification de personnes présente un défi additionnel, puisque des parties tierces, telles que les hôpitaux, les pharmacies et autres professionnels de la santé doivent également être capables d'authentifier la personne requérant leur assistance. Ils doivent donc pouvoir accéder à la base de données centralisée. Pour ces acteurs, cette exigence est motivée par le risque financier qu'ils encourent en prodiguant des soins à une personne ne



D'après les Nations Unies, un système de soin de santé universel jouera un rôle clé dans le développement de l'Afrique.

bénéficiant pas de la couverture adéquate. La solution a dès lors été complétée par le système d'authentification ZETES VERIFY, qui consiste en la fourniture de terminaux et de l'application d'authentification correspondante.

Une carte peu onéreuse avec des caractéristiques de sécurité renforcées

La qualité du document d'identité est également extrêmement importante, puisqu'il doit présenter des caractéristiques de sécurité renforcées afin d'être protégé contre toute tentative de fraude. ZETES a été en mesure de fournir une carte peu onéreuse comprenant des guilloses, du micro texte, des UV et une photo couleur du détenteur de la carte. En plus des données biographiques imprimées, la carte est également munie d'un code datamatrix, qui contient tant les données biographiques que biométriques. Le datamatrix est le code présentant les meilleurs taux de reconnaissance, particulièrement dans les cas où le code en question est endommagé.

Modèle Build & Operate: investissement initial limité pour la CNAM

Le projet est délivré sous forme de Build & Operate. Ceci signifie que l'investissement initial à réaliser par la CNAM est assez limité. SNEDAI et ZETES prennent en charge les coûts d'implémentation et obtiennent leurs revenus en fonction du nombre de documents émis. Par ailleurs, dans ce type de modèle, ZETES investit dans une infrastructure locale, crée des emplois et organise un transfert de connaissances. Les employés du site de personnalisation seront formés et bénéficieront de l'expérience de ZETES pour démarrer et maintenir le site.



ZETES VERIFY permet l'authentification correcte des bénéficiaires des soins de santé.

