



## EL PASAPORTE ELECTRÓNICO DE GAMBIA



Cuando el gobierno de Gambia decidió introducir pasaportes electrónicos biométricos, su éxito dependía de encontrar experiencia y tecnología muy específicos. ZETES ofreció los recursos y las habilidades para implementar una inscripción moderna y segura, además de un sitio de personalización de pasaportes electrónicos en Banjul, capital de Gambia.

En colaboración con su asociado africano Africard, ZETES ganó el proyecto gracias a la solidez de su experiencia de personalización de pasaportes en otros países, como Bélgica y Costa de Marfil. La compañía acordó el contrato a 15 años en febrero de 2013 y los primeros nuevos pasaportes se emitieron en 2014.

Se trata de un contrato de tipo "crear y operar" (CO) en que ZETES hizo la inversión inicial para crear el registro, la centralización y la personalización. El modelo permitió a las autoridades gambianas evitar invertir en costos de implementación iniciales, mientras que ZETES va recibiendo pagos de acuerdo a la cantidad de pasaportes electrónicos que se produzcan.

### Transferencia de conocimientos al personal local

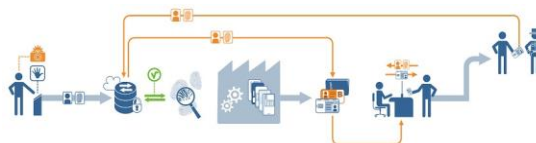
Como con todos los contratos de tipo CO, ZETES creó una compañía local para ejecutar el proyecto y capacitó a personal local para que trabajase en él. El objetivo es transferir conocimientos y crear empleo, ayudando con ello a asegurar el éxito de largo plazo y aumentar el potencial de que se creen proyectos similares en la región.

En caso se que en otro país de la región haya que instalar un sitio de personalización, el personal gambiano podrá ofrecer con rapidez soporte y capacitación.

El nuevo personal gambiano tendrá una variedad de funciones, como hacer la búsqueda ABIS, centralizar los datos en un registro unificado y personalizar el pasaporte electrónico. Trabajan en línea con el departamento de inmigración del gobierno, responsable de gestionar el registro biométrico de los ciudadanos del país en colaboración con ZETES.

### Facilitar las solicitudes

El registro se realiza a través de diez puestos de inscripción que son diseñados, fabricados e instalados por ZETES para reunir los datos biométricos y las firmas electrónicas de los solicitantes de pasaportes. Seis de estos puestos se encuentran en el sitio principal de Banjul, mientras que las demás unidades se instalan en las embajadas de Gambia en Bruselas, Londres, Madrid y Washington DC. De este modo, los gambianos en el extranjero puede solicitar un pasaporte electrónico sin tener que regresar a su país de origen.



Además, para quienes en Gambia no pueden ir al centro de Banjul, hay disponibles dos unidades de inscripción móviles. De ser necesario, pueden desplazarse a los hogares de las personas (si son discapacitadas o mayores de edad), para garantizar su acceso al pasaporte electrónico que necesitan.

Sean cuales sean los datos que se reúnan, se centralizan en una base de datos centralizada sobre la que se hace una búsqueda ABIS (siglas en inglés para Sistema Automático de Identificación Biométrica) para comparar la información biométrica de todo nuevo solicitante con la que ya exista en el registro, así como con los datos que la misma persona ya haya registrado.

### Autenticación de los viajeros mediante sus iris

A fin de asegurar un nivel adicional de seguridad, también se registra la información biométrica de los iris de los solicitantes, además de sus huellas dactilares. Así es posible hacer una doble comprobación en caso de falta de huellas dactilares, haciendo que el pasaporte gambiano sea todavía más seguro frente a falsificaciones y robo de identidad. Zetes logró una primicia mundial al integrar esta información directamente al chip RFID del pasaporte de acuerdo con las normas internacionales ICAO.



Los datos reunidos se centralizan en una **base de datos unificada** en la que se realiza una **búsqueda ABIS search**.

### Pagos seguros

ZETES ha fortalecido aún más su seguridad al trabajar con el grupo bancario africano Ecobank para desarrollar un método de pago ágil para las solicitudes de pasaportes electrónicos. En lugar de llevar efectivo al centro de registro, los solicitantes compran un cupón al banco y con él pagan su pasaporte electrónico.

### Agilizar el cruce de fronteras

Gracias a su administración de todo el proceso de personalización y autenticación, ZETES desarrolló la etapa final: las puertas electrónicas del aeropuerto de Banjul que realizan controles de identidad automatizados, captando información biométrica y comparándola con la que se encuentra codificada en el microchip del pasaporte electrónico. Esta tecnología ahorra tiempo y reduce las colas en el control fronterizo para los ciudadanos de Gambia.



El registro se lleva a cabo en **diez puestos de inscripción** para captar los **datos biométricos** y las **firmas electrónicas** de los solicitantes de pasaportes.

